

## **Poskytovatel & Zásady ochrany osobních údajů při používání našich kanálů sociálních médií**

### **Poskytovatel**

Andreas STIHL, spol. s r.o.

Chrlická 753

664 42 Modřice

IČ 18565727

DIČ CZ18565727

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 1484

## Zásady ochrany osobních údajů

Tímto bychom Vás chtěli informovat o prováděném zpracování osobních údajů při používání našich kanálů sociálních médií. Osobní údaje jsou zpracovávány podle pravidel Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR).

Následující zásady ochrany osobních údajů Vás informují o typu a rozsahu zpracování tzv. osobních údajů společností Andreas STIHL, spol. s r.o. Osobní údaje jsou informace, které identifikují Vaši osobu nebo které mohou přímo nebo nepřímo identifikovat Vaši osobu.

## Totožnost a kontaktní údaje správce

Naše kanály sociálních médií jsou provozovány:

Andreas STIHL, spol. s r.o.  
Chrlická 753  
664 42 Modřice  
IČ 18565727

Správce osobních údajů je společnost Andreas STIHL, spol. s r.o. (dále též jako „společnost STIHL“ nebo „my“)

Osobu pověřenou ochranou osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese společnosti STIHL nebo e-mailem na adrese [ochrana.dat@stihl.cz](mailto:ochrana.dat@stihl.cz).

Tyto informace o ochraně osobních údajů revidujeme v případě změn na této webové stránce nebo v případě jiné potřeby. Nejaktuálnější verzi naleznete vždy na této webové stránce. Tuto webovou stránku byste tedy měli pravidelně navštěvovat, abyste měli vždy aktuální informace o podobě zásad ochrany osobních údajů.

## Facebook

### Účely zpracování, právní základ a příjemci

Při navštívení naší fanouškovské stránky jsou informace o Vašem profilu a informace o Vaší návštěvě zpracovávány primárně společností Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Irsko (dále jen „Facebook Irsko“). Údaje jsou také zpracovávány v případě, že nemáte facebookový účet nebo nejste přihlášení. Více informací naleznete v [Podmínkách ochrany osobních údajů](#) společnosti Facebook.

Zpracováváme údaje návštěvníků našich webových stránek, zejména informací o interakcích uživatele (např. označení „to se mi líbí“ a komentáře), informace z veřejných profilů, demografické a statistické údaje, stejně jako údaje, které jsou nám předávány v kontextu novinek a komentářů.

Podle názoru Soudního dvora EU (SDEU) jsme coby provozovatel fanouškovské stránky odpovědní společně se společností Facebook Irsko za zpracování Vašich osobních údajů. Rozhodnutí SDEU z 05.06.2018 naleznete [zde](#), rozhodnutí z 29.07.2019 naleznete [zde](#). Spoluodpovědnost se týká zejména použití funkce „Facebook Insights“, nebo přesněji shromažďování, uchovávání a další zpracování údajů z funkce Insights. Společnost Facebook Irsko odpovídá za shromažďování a uchování těchto údajů. Společnost STIHL obdrží pouze anonymizované vyhodnocení těchto údajů. Naše společnost nečiní jakákoli rozhodnutí o zpracování údajů z funkce Insights.

Použití Vašich údajů pro reklamní účely je pro Facebook zvláště důležité. My využíváme funkci statistiky, abychom se dozvěděli více o návštěvnících naší fanouškovské stránky. Využití této funkce nám umožňuje přizpůsobit náš obsah příslušné cílové skupině. Tímto způsobem také využíváme například demografické informace o věku a původu uživatelů, přestože nemáme možnost provést jakoukoli osobní referenci.

Smluvní strany uzavřely dohodu o společné odpovědnosti ([https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)). Pro zpracování údajů z funkce Insights bylo dohodnuto, že společnost Facebook Irsko přijme odpovědnost za ochranu práv subjektů údajů a nezbytné informační povinnosti v souladu s čl. 13 a 14 GDPR. Práva z ochrany osobních údajů lze uplatnit jak u společnosti Facebook Irsko, tak i u společnosti STIHL. Veškeré žádosti subjektů údajů týkající se zpracování, za které odpovídá společnost Facebook Irsko, předáme k vyřízení společnosti Facebook Irsko.

Zpracování osobních údajů návštěvníků naší fanouškovské stránky na Facebooku je založeno na našem oprávněném zájmu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávněný zájem je zajištění komunikace s našimi zákazníky a jejich informování o novinkách týkajících se našich produktů.

Zpracování údajů ze strany Facebooku můžete zrušit [zde](#).

## **Předávání údajů**

Určité operace zpracování, jako je korespondence se zákazníky, jsou prováděny společnostmi STIHL Group (společnostmi skupiny STIHL). Údaje jsou tedy pravidelně předávány v rámci této skupiny společností. Předávání se zpravidla zakládá na smlouvě o zpracování osobních údajů. V jiných případech předání, např. pro analýzu statistických souhrnných údajů pro účely průzkumu trhu, je právním základem pro předání čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, přičemž náš oprávněný zájem je efektivní koncepce našich procesů a nabídek.

Údaje budou předávány pouze, pokud je to nezbytné pro naplnění výše uvedených účelů, např. v kontextu správy našeho kanálu prostřednictvím řádně pověřené agentury.

Chtěli bychom podotknout, že údaje zpracovávané při použití platform sociálních médií a sítí mohou být potenciálně zpracovány mimo Evropský hospodářský prostor. V těchto případech zajistíme, aby před předáním Vašich osobních údajů byla u jejich příjemce zavedena adekvátní úroveň ochrany údajů srovnatelná se standardy platnými v rámci EU. Toho lze dosáhnout například prostřednictvím standardizovaných smluv EU nebo závazných korporátních pravidel nebo zvláštních smluv, kterými může být společnost vázána.

## **Výmaz údajů (doba uložení)**

Vaše údaje zpracováváme na našich systémech v rozsahu nezbytném pro plnění výše uvedených účelů nebo pokud existují zákonné povinnosti pro uchování údajů. Vaše údaje budou vymazány neprodleně po uplynutí této doby.

## **Vaše práva**

Kromě práva na odvolání Vašeho souhlasu, který jste nám udělili, máte také níže uvedená další práva, pokud jsou splněny příslušné právní požadavky:

- **Právo na informace** o Vašich osobních údajích, které jsou u nás uchovávány, v souladu s čl. 15 GDPR (právo na přístup k osobním údajům)
- **Právo na opravu** nepřesných údajů nebo na doplnění neúplných osobních údajů v souladu s čl. 16 GDPR
- **Právo na výmaz** Vašich údajů, které jsou u nás uchovávány, v souladu s čl. 17 GDPR, pokud není třeba dodržet jiné povinnosti uchování údajů vyplývající ze zákona nebo ze smlouvy nebo jiné právní povinnosti nebo práva odůvodňující další uchování údajů
- **Právo na omezení** zpracování Vašich údajů v souladu s čl. 18 GDPR
- **Právo na přenositelnost** v souladu s čl. 20 GDPR
- **Právo podat stížnost** u dozorového orgánu

***V souladu s podmínkami čl. 21 odst. 1 GDPR lze proti zpracování údajů vznést námitku z důvodů vyplývajících z konkrétní situace subjektu údajů.***

Výše uvedené **obecné právo vznést námitku** se vztahuje na veškeré účely zpracování popsané v těchto podmínkách ochrany osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR nebo pro účely přímého marketingu.